

Zertifizierung von Fachbetrieben



PV-Modul-Qualifizierung	Benchmarking	Komponenten
PV-Modul-Zertifizierungen	BIPV	PV-Anlagen
Leistungscharakterisierung	Montagesysteme	Zertifizierung von Fachbetrieben
Stresstests	Kalibrierung	Solarthermie
Qualitätssicherung	FuE / Consulting	Sonstige Produkttests

Damit Sie die hohe Qualität Ihrer Installationsleistungen und Ihren nachhaltigen Qualitätsanspruch vermarkten können, unterstützen wir Sie mit unseren Dienstleistungen bis zur Zertifizierung Ihres Fachbetriebes und darüber hinaus.

Das Stadt- und Landschaftsbild ist von vielen installierten Photovoltaikanlagen geprägt. Es werden auch weiterhin hunderttausende Anlagen gebaut werden. Die Installationsqualität und fachgerechte Wartung ist die Voraussetzung für einen langzeitigen, nachhaltigen Betrieb und die Sicherung der Investition. Damit sich qualitätsbewusste Installationsfachbetriebe weiter verbessern können und das erreichte Qualitätsniveau auch wettbewerbliche Vorteile bietet, hat TÜV Rheinland die

- [Zertifizierung von Fachbetrieben für die Installation von Photovoltaikanlagen](#)

etabliert. Dazu wird das Niveau der PV-Anlagen-Installationen und der innerbetriebliche kundenspezifische Qualitätsmanagement-Prozess gemeinsam mit dem Installationsbetrieb verbessert und mit dem Ziel optimiert, einen sicheren,

rentablen Langzeitbetrieb der Anlagen zu ermöglichen, Reklamationsfälle zu vermeiden und damit die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Nicht zuletzt sichert sich der Fachbetrieb mit einem hohen Qualitätsanspruch Folgeaufträge in Form von Neuinstallationen, Wartungseinsätzen etc.

Qualifizierungs- und Zertifizierungsprojektphasen:

- [Erläuterung und Abstimmung der Zertifizierungskriterien](#)
- [Istzustands-Analyse des Betriebes](#)
- [Festlegung des Optimierungsbedarfs](#)
- [Bearbeitung der notwendigen Maßnahmen](#)
- [Auditierung und Zertifizierung](#)

Zertifizierungskriterien und -inhalte

Der Kriterienkatalog zur Zertifizierung von Fachbetrieben für die Installation von PV-Anlagen umfasst folgende Aspekte:

- Allgemeine Kundenberatung
- Vor-Ort Kundenberatung
- Objektspezifische Angebote
- Qualität der Installation
- Qualifikation des Personals
- Qualität der eingesetzten Materialien
- Normen- und Gesetzeskonformität
- Inbetriebnahme und Sicherheitsunterweisung
- Anlagendokumentation
- Überwachung und Sicherstellung des Anlagenbetriebs
- Abfrage der Kundenzufriedenheit

Zunächst werden Werbebroschüren und -maßnahmen analysiert und inhaltlich bewertet. Ebenso müssen die Angebote den Kriterien hinsichtlich Detaillierung und objektspezifischen Inhalten entsprechen. Es dürfen nur Produkte eingesetzt werden, die dem Stand der Technik entsprechen und zertifiziert sind. Die Qualität der Installation wird durch Stichproben an ausgeführten PV-Anlagen überprüft. Die vorhandenen Kompetenzen, der Personaleinsatz auf der Baustelle sowie die internen Schulungsmaßnahmen sind ebenso Teil der Untersuchung.

Wichtiger Bestandteil ist die Bereitstellung einer qualifizierten und umfassenden Anlagendokumentation und Übergabe eines detaillierten Inbetriebnahmeprotokolls. Ein weiteres Qualitätsmerkmal ist eine umfassende Information zu Wartung und Instandhaltung, damit ein langjähriger, sicherer Anlagenbetrieb gewährleistet ist. Die Kundenzufriedenheit muss über entsprechende dokumentierte Nachfragen ermittelt werden.

Die Installationsbetriebe werden bei der Optimierung der Qualitätssicherung unterstützt. Es werden hierbei Werkzeuge an die Hand gegeben, durch die sie ihre Dienstleistung ständig verbessern und damit den Unternehmenserfolg ausbauen können.

Diese umfangreiche Zertifizierung wird durch jährlich wiederkehrende Audits aufrechterhalten und bietet somit dem Installationsbetrieb und dem Endkunden eine gleichbleibend hohe Sicherheit und Qualität.

Vorteile für den Anlagenbetreiber

- Fachgerechte Beratung
- Produktauswahl und Installation nach dem Stand der Technik
- Detaillierte Anlagendokumentation und Inbetriebnahme
- Unterweisung durch den Installateur
- Sicherstellung des langzeitigen Anlagenbetriebs
- Ertrags- und Renditesicherung

Vorteile für den Fachbetrieb

- Sicherstellung und Wahrung der Kundenzufriedenheit
- Vermeiden von Planungs- und Installationsfehlern
- Minimierung der Sicherheits- und monetären Risiken durch geprüfte Anlagenqualität
- Marketinginstrument unterstützt durch die Darstellung auf der TÜV Rheinland Homepage
- Benchmark mit anderen Fachbetrieben

TÜV Rheinland als Ihr Partner

Profitieren Sie von der mehr als 30-jährigen Erfahrung auf dem Gebiet der Photovoltaik-Qualitätssicherung von TÜV Rheinland. Als Weltmarktführer mit Laboratorien in Asien, Amerika und Europa stellt TÜV Rheinland das notwendige Know-how und die Kapazitäten für die Prüfung und Zertifizierung von Photovoltaikmodulen und -komponenten bereit.

Darüber hinaus werden Prüf- und Serviceleistungen auch für komplette PV-Anlagen in allen Projektphasen angeboten.

Zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und Qualität der Anlageninstallation bietet TÜV Rheinland mit der Zertifizierung von PV-Installationsfachbetrieben eine bedarfsgerechte umfassende Dienstleistung an.

Immer ein gutes Zeichen.



In diesem Zeichen stecken alle Informationen über Produkte, Dienstleistungen und Systeme, die von TÜV Rheinland geprüft, zertifiziert oder überwacht werden.

Transparent, jederzeit und weltweit verfügbar – stark und einzigartig. Das TÜV Rheinland Prüfzeichen.



TÜV Rheinland
Energie und Umwelt GmbH
Am Grauen Stein
51105 Köln
+49 221 806-5200
solarenergie@de.tuv.com
www.tuv.com/solarenergie